

Algemene Voorwaarden van Feller Ontwerp

1. Definities en Toepasselijkheid

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

“Opdrachtgever”: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Feller Ontwerp een overeenkomst aangaat.

“Werk”: alle diensten en producten geleverd door Feller Ontwerp.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Offertes en Overeenkomsten

2.1 Offertes van Feller Ontwerp zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2.2 Een opdracht komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Feller Ontwerp en de opdrachtgever.

3. Uitvoering van de Opdracht

3.1 Feller Ontwerp zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

3.2 Opdrachtgever dient tijdig alle benodigde informatie en materialen aan te leveren, zodat de uitvoering van de opdracht niet wordt vertraagd.

4. Levering en Deadlines

4.1 Leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2 Feller Ontwerp is niet aansprakelijk voor vertraging veroorzaakt door omstandigheden buiten haar invloedssfeer, waaronder overmacht of nalatigheid van derden.

5. Kosten, Facturatie en Betaling

5.1 De tarieven van Feller Ontwerp zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wordt de wettelijke rente, zoals bedoeld in artikel 6:119 of 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, in rekening gebracht.

6. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

6.1 De aansprakelijkheid van Feller Ontwerp is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

6.2 Opdrachtgever vrijwaart Feller Ontwerp voor eventuele claims van derden met betrekking tot het gebruik van door opdrachtgever aangeleverde materialen.

7. Intellectuele Eigendom

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten en industriële eigendomsrechten, op door Feller Ontwerp gemaakte ontwerpen, concepten, schetsen, presentaties, ideeën en andere creatieve uitingen, blijven volledig eigendom van Feller Ontwerp.

7.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op het specifiek overeengekomen eindresultaat, en uitsluitend na

volledige betaling van de overeengekomen vergoeding. Het gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt tot het overeengekomen doel.

7.3 Ontwerpen of concepten die niet door opdrachtgever zijn gekozen of niet volledig zijn betaald, mogen niet door opdrachtgever worden gebruikt. Feller Ontwerp behoudt het recht om deze ontwerpen naar eigen inzicht te hergebruiken of aan andere opdrachtgevers aan te bieden.

7.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Feller Ontwerp wijzigingen aan te brengen in het geleverde werk.

7.5 Revisies en extra werk

7.5.1 De overeenkomst voorziet in een vooraf afgesproken aantal revisierondes, te weten twee. Indien opdrachtgever meer revisies wenst, zullen deze als meerwerk worden beschouwd en apart in rekening worden gebracht. Feller Ontwerp hanteert hier een uurtarief van € 65,00 per uur voor.

7.5.2 Wijzigingen die voortvloeien uit onvolledige of onjuiste instructies van opdrachtgever worden eveneens als meerwerk behandeld.

7.6 Gebruik van werk voor portfolio en publiciteit

7.6.1 Opdrachtgever geeft bij het aangaan van de overeenkomst automatisch toestemming aan Feller Ontwerp om het eindresultaat van de opdracht te tonen in haar portfolio. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het gebruik van het werk op de website, sociale media, nieuwsbrieven en andere communicatiemiddelen die Feller Ontwerp voor promotionele doeleinden gebruikt.

7.6.2 Deze toestemming geldt voor alle publicaties van het werk, zowel online als offline, zonder dat hiervoor verdere goedkeuring van opdrachtgever vereist is.

7.6.3 Feller Ontwerp verplicht zich om bij het delen van het werk de naam van de opdrachtgever te vermelden, tenzij anders overeengekomen.

8. Annulering en Opzegging

8.1 Bij annulering van een opdracht door opdrachtgever is deze een vergoeding verschuldigd van minimaal 50% van de overeengekomen prijs.

8.2 Bij annulering nadat het werk (gedeeltelijk) is uitgevoerd, is opdrachtgever de volledige prijs verschuldigd.

9. Geheimhouding

9.1 Feller Ontwerp en opdrachtgever verplichten zich tot wederzijdse geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de opdracht wordt gedeeld.

10. Klachten en Geschillen

10.1 Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 7 dagen na levering van het werk.

10.2 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in of nabij de vestigingsplaats van Feller Ontwerp.